



# 数位通 国际网络(股)

## GWS云端服务信息安全暨隐私声明

当您开始使用数位通国际网络(股)GWS云端服务(以下简称本服务)时，代表您也将宝贵的数据委托给我们保管，数位通国际非常在乎用户的数据安全与隐私权，因此当您在使用本服务时，我们均会遵循相关法规(如：个资法)，并遵照内部程序与资安规定执行并提供对您的服务；保护您数据安全及隐私权是我们一直坚持和努力的目标。

2022.03.20 版

# 信息安全政策

本服务能随时提供用户稳定、可靠且具备弹性的GWS云端服务、接取虚拟专用网络(VPN)的服务、用户专属的云端服务管理接口、确保数据安全的异地备份服务及能协助客户达到持续营运目标的异地备援服务。

为确保云端环境及网络的安全，云端服务中心7\*24全年无休对各项服务进行监控，尽力减少各种异常事件对于用户服务的影响，同时我们也提供用户多元化的资安增值服务，包含专属防火墙、IPS、DDoS防护、弱点扫描等项目，来强化用户信息系统的安全性。倘若发生资安事件时，我们可以依据流程提供相关纪录(如log)。

## 信息安全角色与责任

本服务系由我们负责基础设施，如虚拟化环境(hypervisor)、维持虚拟化环境的实体主机设备、相关网络基础设施、储存设备、使用者操作平台与云端机房实体安全等。

而您透过使用者操作平台所申租的服务如虚拟主机、防火墙等、或操作系统层的更新、弱点修补、或其他安装程序/数据等、或您自行放置的数据与安装的程序，都需要由您确保信息安全的责任。

## 信息安全作为

1. 我们提供本服务的信息安全标准皆遵守 ISO 27001、ISO 27011、ISO 27017、ISO 27018 的规范，并定期请公正第三方审视。
2. 我们定期会对本服务的基础设施进行资安的检测(如:弱点扫描)，并依据OWASP所释出的资安风险或弱点，持续性地进行修正与补强。
3. 本服务的基础设施与使用者操作平台，我们有防毒保护措施与定期备份，且持续修正与补强弱点。
4. 存取管理方面，维运管理网络环境与Internet是完全隔离，所有维运动作都必须透过认证主机做管理。
5. 我们有提供用户自行管理您的数据的读取权限，以及数据自行备份或复原等(如虚拟主机的快照与还原)功能。

6. 我们有提供用户可透过操作接口中的log纪录，查询30天内的数据操作日志，如虚拟主机的开关机、复制等，log的保留期限比照个资法之规定，并执行安全的保护与保存。
7. 我们有严格的安全管制措施，用以管理及维运云端服务机房，以保障客户数据完整性、安全性与机密性。
8. 我们的基础设施的NTP校正标准来自于国家标准时间，但可能因为Internet传输延迟因素，所显示的时间可能与国家标准时间有所差异。
9. 当您不再使用我们的本服务各项目时，应通知您的业务人员或客服中心，并办理终止作业，我们将在接收您通知中止服务后的第14天后，清除您存放于本服务中的各项数据及备份文件，完全不会保留任何属于您的数据。  
在系统尚未开始进行数据清除作业时，您可于上班时间(9:00~18:00)提出申请复用(需支付费用)，此复用即为重新启用服务的申请作业，来恢复您租用的服务和权利。
10. 如果您需要保留您的数据，您应在终止本服务前将您的数据透过互联网做转移，或由我们协助您将数据导出至您提供的外接式储存设备。

## 信息安全事件通报

如您租用之本服务期间有发现关于资安的异常活动迹象，请依据GWS云端服务服务租用契约或网站上的连系方式通知我们，我们会依程序了解并分析可能的状况，并尽力降低对您的影响，过程中可能会请您提供相关信息，并将处理结果通知您。

前项经我们确认可疑活动确实存在，且会影响到我们的其他客户时，我们将会以公告或email个别通知。

依前述信息安全政策说明，我们会尽力保护您的数据，但若我们发现您的数据有可疑活动(如遗失、泄漏或遭篡改)，且发生问题原因归责于我们时，我们会在5个工作日内通知您，前述通知时间不包含重大服务异常或不可控的天然灾害情形。

# 隐私权声明

## 用户数据之定义

此处所指的「用户数据」为用户在使用本服务各项目时，所提供及产生的数据（如：云端主机映像文件等），但不包含使用本服务所需要的「帐户信息」。

「帐户信息」定义为您提供给GWS云端服务管理账号相关的信息。例如：账号名称、电话号码、电子邮件地址等，「帐户信息」另行适用「数位通国际网络股份有限公司客户个人资料搜集同意书」。

## 用户数据之储存位置

本公司各项服务的所有用户数据均存放于中华民国境内，未经过用户同意，我们不会将用户的数据迁移或复制到本国以外的地方。

## 用户数据安全作为

我们提供管理平台采取SSL加密，保障用户传输数据时的安全。并且让您自行决定您的数据是否需加密，相关加密方式请参考原厂官方网站的操作系统档案与磁盘加密SOP文件。

## 实体储存设备中的数据抹除

当我们基础设施的储存设备故障或需要汰换时，损毁或汰换的设备中所有数据均会被完全抹除或销毁，并确保无法透过任何方式恢复数据，以保障客户数据不会有泄漏之风险。

## 用户数据揭露

依据GWS云端服务租用契约中第十一章之第四十四条，我们对用户的数据负有保密的责任及义务，我们会持续统计前述租用契约中第十一章第四十四条所称机关要求与我们提供数据的次数，用户可透过数位通国际客服中心索取您的数据揭露信息。