

GWS CLOUD雲端服務資訊安全暨隱私權聲明

當您開始使用數位通國際網路(股)GWS CLOUD雲端服務(以下簡稱本服務)時，代表您也將寶貴的資料委託給我們保管，數位通國際非常在乎用戶的資料安全與隱私權，因此當您在使用本服務時，我們均會遵循相關法規(如：個資法)，並遵照內部程序與資安規定執行並提供對您的服務；保護您資料安全及隱私權是我們一直堅持和努力的目標。

115.11.16版

Copyright © 2026 eASPNet Inc. All Rights Reserved.

資訊安全政策

本服務能隨時提供用戶穩定、可靠且具備彈性的GWS CLOUD雲端服務、接取虛擬私人網路(VPN)的服務，用戶專屬的雲端服務管理介面、確保資料安全的異地備份服務及能協助客戶達到持續營運目標的異地備援服務。

為確保雲端環境及網路的安全，雲端服務中心7x24全年無休對各項服務進行監控，盡力減少各種異常事件對於用戶服務的影響，同時我們也提供用戶多元化的資安加值服務，包含專屬防火牆、IPS、DDoS防護、弱點掃描等項目，來強化用戶資訊系統的安全性。倘若發生資安事件時，我們可以依據流程提供相關紀錄(如log)。

資訊安全角色與責任

本服務係由我們負責基礎設施，如虛擬化環境(hypervisor)、維持虛擬化環境的實體主機設備、相關網路基礎設施、儲存設備、使用者操作平台與雲端機房實體安全等。

而您透過使用者操作平台所申租的服務如虛擬主機、防火牆等、或作業系統層的更新、弱點修補、或其他安裝程式/資料等、或您自行放置的資料與安裝的程式，都需要由您確保資訊安全的責任。

資訊安全作為

1. 我們提供本服務的資訊安全標準皆遵守 ISO27001、ISO27011、ISO27017、ISO27018的規範，並定期請公正第三方審視。
2. 我們定期會對本服務的基礎設施進行資安的檢測(如:弱點掃描)，並依據OWASP所釋出的資安風險或弱點，持續性地進行修正與補強。
3. 本服務的基礎設施與使用者操作平台，我們有防毒保護措施與定期備份，且持續修正與補強弱點。
4. 存取管理方面，維運管理網路環境與Internet是完全隔離，所有維運動作都必須透過認證主機做管理。
5. 我們有提供用戶自行管理您的數據資料的存取權限，以及數據資料自行備份或復原等(如虛擬主機的快照與還原)功能。

6. 我們有提供用戶可透過操作介面中的log紀錄，查詢30天內的數據資料操作日誌，如虛擬主機的開關機、複製等，Log的保留期限比照個資法之規定，並執行安全的保護與保存。
7. 我們有嚴格的安全管制措施，用以管理及維運雲端服務機房，以保障客戶數據資料完整性、安全性與機密性。
8. 我們的基礎設施的NTP校正標準來自於國家標準時間，但可能因為Internet傳輸延遲因素，所顯示的時間可能與國家標準時間有所差異。
9. 當您不再使用本服務各項目時，應通知您的業務人員或客服中心，並依合約約定辦理終止作業。自預定終止日之次日起，我們將停止提供本服務，且不保證您存放於本服務中的軟體、程式、各項數據資料及備份檔案等內容（以下簡稱「您的資料」）之完整性、可存取性或可用性。我們將依內部資訊安全管理程序，於保存期間屆滿後十四（14）個工作天內完成您的資料之刪除。自預定終止日之次日起十四（14）日曆天內，您可依雙方另行約定，於上班時間（9:00～18:00）提出復用（需支付費用）或取回您的資料之申請；我們得依實際作業狀況及技術可行性，評估是否同意恢復本服務或提供您的資料。前述十四（14）日曆天屆滿後，您不得再申請恢復本服務或要求取回您的資料。
10. 如果您需要保留您的數據資料，您應在終止本服務前將您的數據資料透過網際網路做轉移，或由我們協助您將數據資料匯出至您提供的外接式儲存設備。(僅提供VMware 標準格式)

資訊安全事件通報

如您租用之本服務期間有發現關於資安的異常活動跡象，請依據GWS 雲端服務合約或網站上的連繫方式通知我們，我們會依程序了解並分析可能的狀況，並盡力降低對您的影響，過程中可能會請您提供相關資訊，並將處理結果通知您。

前項經我們確認可疑活動確實存在，且會影響到我們的其他客戶時，我們將會以公告或email個別通知。

依前述資訊安全政策說明，我們會盡力保護您的數據資料，但若我們發現您的數據資料有可疑活動(如遺失、洩漏或遭竄改)，且發生問題原因歸責於我們時，我們會在5個工作天內通知您，前述通知時間不包含重大服務異常或不可控的天然災害情形。

隱私權聲明

用戶數據資料之定義

此處所指的「用戶數據資料」為用戶在使用本服務各項目時，所提供及產生的數據資料(如：雲端主機映像檔等)，但不包含使用本服務所需要的「帳號資訊」。
「帳號資訊」定義為您提供給GWS CLOUD雲端服務管理帳號相關的資訊。例如：帳號名稱、電話號碼、電子郵件地址等，「帳號資訊」另行適用「數位通國際網路股份有限公司客戶個人資料蒐集同意書」。

用戶數據資料之儲存位置

本公司各項服務的所有用戶數據資料均存放於中華民國境內，未經過用戶同意，我們不會將用戶的數據資料遷移或複製到本國以外的地方。

用戶數據資料安全作為

我們提供管理平台採取SSL加密，保障用戶傳輸資料時的安全。並且讓您自行決定您的資料是否需加密，相關加密方式請參考原廠官方網站的作業系統檔案與磁碟加密SOP文件。

實體儲存設備中的資料抹除

當我們基礎設施的儲存設備故障或需要汰換時，損毀或汰換的設備中所有資料均會被完全抹除或銷毀，並確保無法透過任何方式恢復數據資料，以保障客戶數據資料不會有洩漏之風險。

用戶數據資料保密

依據GWS 雲端服務合約中第八條，我們對用戶的數據資料負有保密的責任及義務，除當事者要求查閱本身資料、或政府機關依正式公文發函要求查詢、並符合個人資料保護法第二十條及相關法令規定外，數位通國際不得對第三人揭露。